



Algemene Voorwaarden – Keigaaf Wonen

Inhoud

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Artikel 4: Prijzen

Artikel 5: Betalingen en betalingstermijn

Artikel 6: Recht van reclame

Artikel 7: Herroepingsrecht & Ruilen

Artikel 8: Retentierecht & Eigendomsvoorbehoud

Artikel 9: Levering & Levertijd

Artikel 10: Verpakking en Verzending

Artikel 11: Bewaring

Artikel 12: Montage/Installatie

Artikel 13: Garantie

Artikel 14: Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 15: Informatieverstrekking door de Klant

Artikel 16: Intellectueel eigendom & Geheimhouding

Artikel 17: Klachten

Artikel 18: Aansprakelijkheid

Artikel 19: Recht op ontbinding

Artikel 20: Overmacht

Artikel 21: Wijziging algemene voorwaarden

Artikel 22: Overgang van rechten

Artikel 23: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Artikel 24: Geschillen

Artikel 1: Definities

1. Keigaaf Wonen : De onderneming met handelsnaam Keigaaf Wonen (verder gespecificeerd in Artikel 2: Identiteit van de ondernemer).
2. Klant : De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Keigaaf Wonen.
3. Partijen : Keigaaf Wonen en Klant samen.
4. Consument : De natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of als bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Keigaaf Wonen.
5. Overeenkomst : De Overeenkomst voor de verkoop van producten die tussen de Klant en Keigaaf Wonen tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Naam: Keigaaf Wonen

Correspondentieadres: Nachtegaalstraat 22

4881 VE Zundert

Telefoonnummer: 076 785 79 25

KvK-nummer: 74069454

BTW-nummer: NL206435770B01

Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Keigaaf Wonen.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Keigaaf Wonen of kunnen op aanvraag, in schriftelijke vorm, per post worden verstrekt.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle prijzen die Keigaaf Wonen hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Keigaaf Wonen hanteert voor zijn producten of diensten op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Keigaaf Wonen te allen tijde wijzigen.
3. Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig zolang deze op de website worden getoond en het betreffende product kan worden geleverd.
4. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Keigaaf Wonen niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
5. De Consument heeft het recht om een Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
6. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Keigaaf Wonen vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

7. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Keigaaf Wonen, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
8. Indien Partijen voor een dienstverlening door Keigaaf Wonen een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
9. Keigaaf Wonen is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Keigaaf Wonen de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
11. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
12. Keigaaf Wonen heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
13. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Keigaaf Wonen prijsaanpassingen meedelen aan de Klant.

Artikel 5: Betalingen en betalingstermijn

1. Keigaaf Wonen aanvaardt de volgende betaalwijzen:
 - IDEal
 - PayPal
 - Bancaire overboeking
 - Contante betalingen in geval van ophalen van een product
2. Keigaaf Wonen mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebrek is, zonder dat Keigaaf Wonen de Klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Keigaaf Wonen behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

5. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Keigaaf Wonen gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
6. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Keigaaf Wonen.
7. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag Keigaaf Wonen zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Keigaaf Wonen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
10. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Keigaaf Wonen, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Keigaaf Wonen te betalen.

Artikel 6: Recht van reclame

1. Zodra de Klant in verzuim is, is Keigaaf Wonen gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Keigaaf Wonen roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de Klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Keigaaf Wonen, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of –brengen van de producten komen voor rekening van de Klant.

Artikel 7: Herroepingsrecht & Ruilen

1. Een Consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
 - het geen product betreft dat op bestelling/in opdracht van de Klant is gemaakt (ook wel custom-made genoemd).
 - de Consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 30 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de Consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
 - zodra de Consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen.
 - zodra de Consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen.
3. De Consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@keigaafwonen.nl , indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Keigaaf Wonen, www.keigaafwonen.nl , kan worden gedownload.
4. De Consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van herroepingsrecht te retourneren aan Keigaaf Wonen, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen voor rekening van de Consument.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Keigaaf Wonen deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de Consument, op voorwaarde dat de Consument het product tijdig aan Keigaaf Wonen heeft geretourneerd.
7. Afgeprijsde artikelen, niet-houdbare artikelen zoals levensmiddelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen en custom-made producten kunnen niet worden geruild.

Artikel 8: Retentierecht & Eigendomsvoorbehoud

1. Keigaaf Wonen kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant onder zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Keigaaf Wonen heeft voldaan, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de Klant nog betalingen verschuldigd is aan Keigaaf Wonen.
3. Keigaaf Wonen is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.
4. Keigaaf Wonen blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Keigaaf Wonen op grond van wat voor met Keigaaf Wonen gesloten Overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
5. Tot die tijd zal Keigaaf Wonen zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
6. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
7. Indien Keigaaf Wonen een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Keigaaf Wonen het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 9: Levering & Levertijd

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Keigaaf Wonen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Keigaaf Wonen het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de Klant een verlate levering niet aan Keigaaf Wonen kan tegenwerpen.

6. De door Keigaaf Wonen opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De levertijd vangt aan op het moment dat de Klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Keigaaf Wonen.
8. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Keigaaf Wonen niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
9. De Klant heeft de keuze om de bestelde producten zelf af te halen in de werkplaats van Keigaaf Wonen. Bestelde producten dienen binnen 3 maanden na orderdatum in de werkplaats van Keigaaf Wonen afgehaald te worden.
10. De Klant dient ervoor te zorgen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
11. De transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 10: Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de Klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervoor de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Keigaaf Wonen niet aansprakelijk kan worden gehouden van eventuele schade.
2. Indien de Klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Keigaaf Wonen, bij gebreke waarvan Keigaaf Wonen niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 11: Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 12: Montage/Installatie

1. Hoewel, Keigaaf Wonen zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt Keigaaf Wonen hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 13: Garantie

1. Wanneer Partijen een Overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Keigaaf Wonen enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een Overeenkomst tussen Partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 14: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Keigaaf Wonen voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Keigaaf Wonen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Keigaaf Wonen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat Keigaaf Wonen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 15: Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Keigaaf Wonen.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Keigaaf Wonen de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Keigaaf Wonen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 16: Intellectueel eigendom & Geheimhouding

1. Keigaaf Wonen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie,

offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De Klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Keigaaf Wonen (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. De Klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Keigaaf Wonen ontvangt geheim.
4. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Keigaaf Wonen waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Keigaaf Wonen schade kan berokkenen.
5. De Klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
6. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
7. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende Overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.
8. Indien de Klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van Keigaaf Wonen een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
9. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
10. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Keigaaf Wonen waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: Klachten

1. De Klant dient een door Keigaaf Wonen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de Overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant Keigaaf Wonen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Keigaaf Wonen uiterlijk binnen 48 uur na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Keigaaf Wonen in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen Partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Keigaaf Wonen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Keigaaf Wonen.
8. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling Keigaaf Wonen ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Als Keigaaf Wonen een Overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan Keigaaf Wonen verschuldigd zijn.
2. Keigaaf Wonen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Indien Keigaaf Wonen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst.
4. Keigaaf Wonen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

5. Indien Keigaaf Wonen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
7. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Keigaaf Wonen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19: Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden wanneer Keigaaf Wonen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Keigaaf Wonen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Keigaaf Wonen in verzuim is.
3. Keigaaf Wonen heeft het recht de Overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Keigaaf Wonen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 20: Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Keigaaf Wonen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan Keigaaf Wonen kan worden toegerekend in een van de wil van Keigaaf Wonen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn

verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Keigaaf Wonen kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Keigaaf Wonen 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichten opgeschort totdat Keigaaf Wonen er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Keigaaf Wonen is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 21: Wijziging algemene voorwaarden

1. Keigaaf Wonen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Keigaaf Wonen zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 22: Overgang van rechten

1. Rechten van de Klant uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Keigaaf Wonen.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen en voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtste in de buurt komt van wat Keigaaf Wonen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 24: Geschillen

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in de plaats waar Keigaaf Wonen is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 25 april 2019 .